

Preise

Unser Ferienhaus- und Hotelkatalog dient einer schnellen Übersicht, enthält daher nicht alle Detailangaben und keine Preislisten. Eine detaillierte Beschreibung der Objekte mit mehreren Bildern und den genauen Preis erfahren Sie:

- a) auf unserer Webseite unter »Suche Unterkunft« und Eingabe des Objektcodes, der im Katalog bei jedem Haus und Hotel vermerkt ist (Erläuterung siehe Seite 35 im Katalog)
b) durch kurze Anfrage bei uns (siehe unten)

Nebenkosten wie Strom, Gas, Wasser und Endreinigung sind grundsätzlich im Mietpreis enthalten. Es entstehen keine Haus-Zusatzkosten (Heizkosten werden vor Ort berechnet).

Bettwäsche/Handtücher

sind in fast allen Häusern vorhanden und im Preis enthalten (mit Ausnahme der Häuser in Pals/Costa Brava). Wir empfehlen trotzdem immer die Mitnahme einiger großer Handtücher und Geschirrtücher.

Babybettchen sind fast überall erhältlich; bitte rechtzeitig bestellen. Die Kosten sind unterschiedlich (bitte im Einzelfall erfragen).

Hunde/Katzen müssen immer bei Buchung angegeben werden und kosten 40 Euro pro Tier (unabhängig von der Mietdauer). Meist ist nur ein Tier pro Haus erlaubt, ein zweites muss immer angefragt werden.

Mindestmietdauer / Wechseltag

Die Mindestmietdauer bei Ferienhäusern beträgt grundsätzlich 1 Woche (d.h. auch bei kürzerer Mietdauer werden 7 Tage berechnet). Ein Abweichen vom Wochenrhythmus ist, besonders in der Nebensaison, i. d. R. möglich (also z.B. Buchung von 12 oder 17 Tagen). Bei vielen Häusern bieten wir auch Kurzzeitmieten ab 3-4 Nächten an, wobei sich der Preis dann um eine zusätzliche Nacht erhöht.

Auch die angegebenen Wechseltage können nach Absprache und außerhalb der Hauptsaison abweichend individuell vereinbart werden.

Preisberechnung

Bei Überschneidung von Saisonzeiten erfolgt die Preisberechnung anteilig tageweise. Hotelpreise sind immer pro Zimmer und nicht pro Person angegeben! Angegebene Kinderermäßigungen bei Hotels beziehen sich nur auf Kinder die im Zimmer der Eltern (zum vollen Doppelzimmerpreis) übernachten und beinhalten oft kein Frühstück für das Kind.

Buchung

Bitte verwenden Sie ausschließlich die beigefügten Buchungformulare in dieser Broschüre – getrennt für Ferienhäuser u. Hotels – oder buchen Sie ONLINE über unsere Webseite www.terraviva.de

Mietwagen

Beachten Sie bitte auch unser außergewöhnlich günstiges Mietwagenangebot in Spanien!

Ich möchte es genauer wissen

Bitte senden sie mir: Ferienhausvorschläge
 Hotelangebote

für den Zeitraum vom _____ bis _____

in die Region _____ für _____ Personen

Wichtig bei der Wahl meiner Unterkunft ist mir: _____

Ein Haustier reist mit? ja nein

Aus Ihrem Katalog interessieren mich folgende Objekte; bitte senden Sie mir die ausführliche Beschreibung mit Bildern und Preisen zu folgenden Häusern/Hotels:

Ihre Antwort wünsche ich:

per Email (optimaler Kommunikationsweg, beste Qualitätsübertragung unserer Angebote)

Meine Email-Adresse: _____ per Post an meine Anschrift:

per Fax an meine Fax-Nr.: _____ Straße _____

per Rückruf von Ihrem Team _____ PLZ/Wohnort _____

Mein Name: _____ Meine Telefonnummer: _____

*Gerne bieten wir Ihnen auch unsere
supergünstige Mietwagenvermittlung an!*

Informationen vor der Reise

Wir möchten, dass Sie das richtige Urlaubsziel und die für Sie geeignetste Unterkunft finden! Im vorliegenden Katalog beschränken wir uns auf die wichtigsten Merkmale bei den Haus- und Hotelbeschreibungen.

Diese Kurzbeschreibung enthält nicht unbedingt alle Details und ist daher nicht ausreichend als Angebotsgrundlage zum Abschluß eines Reisevertrages. **Verbindliche Angebotsgrundlage ist die ausführliche Objektbeschreibung die Sie auf unserer Website finden oder die wir Ihnen auf Anfrage auch gerne zusenden.**

Bitte lesen Sie die Hausbeschreibungen und die nachfolgenden Hinweise sorgfältig durch! Da wir alle angebotenen Häuser persönlich kennen, sollten Sie uns bei Zweifeln anrufen, um sich zu den Häusern oder der Umgebung noch näher beraten zu lassen.

1-2 Wochen vor Reisebeginn (nach Eingang Ihrer Restzahlung) senden wir Ihnen Ihre Reiseunterlagen mit Angaben zur genauen Anreise und Schlüsselübergabe.

Weitere nützliche Informationen und Broschüren über Ihr Reiseziel (soweit vorhanden) liegen ebenfalls bei.

Service vor Ort

Wir arbeiten mit erfahrenen, in der Region ansässigen Partnern zusammen. Dies bedeutet für Sie, dass Sie in der Nähe einen Ansprechpartner haben (den Hausbesitzer und/oder unsere örtlichen Agenturpartner), der bemüht ist evtl. auftretende Probleme souverän zu lösen und Sie bei Fragen kompetent zu beraten. Da wir meist Unterkünfte im ländlichen Raum anbieten, darf nicht vorausgesetzt werden, dass Ihre Gesprächspartner deutsch verstehen. Englisch wird von unseren Agenturpartnern gesprochen und auch von einigen Hausbesitzern.

Bei vielen Häusern erhalten Sie vor Ort eine Informationsmappe, mit Angaben über alle praktischen und wissenswerten Dingen, Ausflugsmöglichkeiten, Ärzte, Restaurants, Ereignisse, lokale Feste usw. . Überdurchschnittlich qualifiziert sind diese Informationen für unsere Häuser in Asturien und Galicien.

In vielen Regionen können wir Ihnen auf Wunsch eine Reinigungskraft vermitteln. Bitte frühzeitig bestellen!

Evtl. im gleichen Haus wohnende Hausbesitzer sind durchweg sehr freundlich; sie helfen und informieren zwar auf Anfrage, verhalten sich aber ansonsten völlig diskret.

Zu Ihren Kindern ist man in Spanien außerordentlich freundlich und nachsichtig.

Komplettpreise / Kaution

Die Mietpreise schließen alle **Nebenkosten** wie Wasser, Strom, Gas sowie die Endreinigung ein. Jedoch hat immer eine Grundreinigung am Ende durch den Mieter zu erfolgen. Abwasch ist z.B. grundsätzlich selber zu erledigen (siehe auch Vertragsbedingungen Ziffer 10.4)

Es entstehen Ihnen also keinerlei Haus-Zusatzkosten, auch mit örtlicher Kurtaxe o. ä. werden Sie in Spanien nicht behelligt.

Heizkosten: Grundsätzlich ist bei Ferienhäusern der Verbrauch von Heizmaterialien nicht im Mietpreis enthalten, sondern wird vor Ort abgerechnet. Kaminholz ist oft als freiwillige Gabe der Hausbesitzer vorhanden (»Startpaket«) und kann dann vor Ort gekauft werden.

Ein durchgehend warmes Haus in allen Räumen und damit Winterfestigkeit nach deutschen Maßstäben darf bei Nicht-Vorhandensein einer Zentralheizung allerdings nicht erwartet werden. Es können auch meist nur 1-2 Radiatoren im Haus angeschlossen werden, da sonst die Stromversorgung zusammenbrechen kann.

Mahlzeiten sind im Leistungsumfang nur enthalten wenn dies ausdrücklich vermerkt und bestätigt wird.

Ihnen als Mieter steht das Recht zu, das gesamte Mietobjekt wie beschrieben einschließlich aller Gebrauchsgegenstände zu benutzen. Dem Besitzer/Verwalter/Gärtner muß Zutritt zur Garten- und Poolpflege (ggf. nach Absprache) gewährt werden. Es kann in allen Häusern vorkommen, dass manchmal ein Schrank, ein Zimmer oder eine Garage abgeschlossen sind, da die Besitzer hier ihre persönlichen Dinge aufbewahren.

Ausstattung und Hausqualität

Wir bieten Ihnen keine genormten Ferienanlagen an, sondern oft ländliche Regionen und Häuser fast ausschließlich im Privatbesitz. Diese müssen nicht unbedingt mittel- und nordeuropäischem Höchststandard entsprechen. Wir setzen bei der Auswahl der Häuser hohe und strenge Maßstäbe an und nehmen nur gute bis sehr gute Häuser auf! Wir legen besonders viel Wert auf eine schöne und ruhige Lage und auf eine saubere, ansprechende Einrichtung in guter Qualität.

Einige technische, sanitäre und dekorative Aspekte, wie z.B. schwächere Abflüßrohre, niedrigerer Wasserdruck, gelegentlich nackte Glühbirnen oder gekalkte und nicht tapezierte Wände, müssen aber manchmal einfach in Kauf genommen werden.

Die Häuser sind alle ausreichend eingerichtet, jedoch fehlt in Spanien meist eine Filter-Kaffeemaschine und nicht immer hat z.B. jedes Schlafzimmer einen Kleiderschrank.

Wir sprechen in unseren Hausbeschreibungen meist abgekürzt von einem »Bad« und meinen damit ein Badezimmer. Dieses hat immer Waschbecken, WC und Dusche, nicht jedoch unbedingt eine Badewanne.

Bettwäsche und Handtücher sind fast überall vorhanden und im Preis eingeschlossen (bei den wenigen Häusern wo dies nicht der Fall ist, wird es in der Detail-Hausbeschreibung erwähnt). Spanische Betten sind meist nur 180-190 cm lang; »französische« Betten sind 135 cm breit.

Gartenmobiliar (Tisch und Stühle, jedoch nicht zwangsläufig Liegestühle) ist bei Vorhandensein von einer Terrasse oder Garten ebenfalls vorhanden; oft haben die Häuser auch einen gemauerten Grill im Garten (siehe jeweils Hausbeschreibung).

Swimming-Pools sind -je nach Zone- von September/November bis März/Mai außer Betrieb. An der Costa del Sol und an der Costa de la Luz in Andalusien können wir Ihnen aber auch Häuser mit ganzjährig betriebsbereiten Pools anbieten.

Wasch- und Spülmaschine, SAT-TV bzw. TV (= span. Sender) sind -so vorhanden- in der Hausbeschreibung angegeben.

Haustiere

Die geplante Mitnahme eines Haustieres muß immer bei Buchung angegeben und von uns bestätigt werden. Die Erlaubnis gilt grundsätzlich nur für ein Tier (weitere Tiere müssen gesondert bestätigt werden). Wo Haustiere erlaubt sind, ist darauf zu achten, dass sie keinerlei Spuren (Kratzer, Haare...) hinterlassen; entstandene Schäden werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Sind Haustiere nicht erlaubt, bedeutet dies nicht zwingend, dass im Haus und seiner Umgebung nicht doch mit solchen zu rechnen ist oder dass solche nicht doch zeitweise dort gehalten werden (Allergiker bitte im Einzelfall nachfragen)!

Bitte beachten Sie, dass Hunde in spanischen Restaurants meist keinen Zutritt haben und auch manche Strände für Hunde gesperrt sind.

Bezüglich eventuell notwendiger Bescheinigungen zur problemlosen Ein- und Ausreise mit Ihrem Hund wenden Sie sich bitte an Ihren Tierarzt.

Strom- oder Wasserausfälle / Insekten

Die Infrastruktur in manchen von uns angebotenen Feriengebieten ist nicht immer mit der in Deutschland vergleichbar. Mögliche Strom- oder Wasserausfälle liegen völlig außerhalb unseres Einflußbereiches! Besonders im Sommer kann der Wasserdruck zeitweise nachlassen. Dies sind Einschränkungen die in südlichen Ländern, zumal in

Landhäusern, gelegentlich auftreten können.

In südlichen Ländern, gerade in den von uns angebotenen ländlichen Regionen, muß auch gelegentlich mit dem Besuch von Ameisen und anderen Insekten in den Häusern sowie mit Hundegebell in der Umgebung gerechnet werden.

Anfahrt zum Ferienhaus

Unsere Häuser liegen oft in ländlichen Gebieten und in oder bei kleinen Dörfern. Straßen und Wege können daher deutlich enger sein als dies in Deutschland üblich ist; manchmal sind auch die letzten Meter nicht asphaltiert oder in schlechtem Zustand.

Bei Häusern, die nur über einen Zufahrtsweg zu erreichen sind der über mehr als ca. 100 m nicht asphaltiert ist, weisen wir allerdings in der Hausbeschreibung daraufhin.

Alle Zufahrtswege zu unseren Häusern sind mit normalen PKW befahrbar; jedoch wird bei Erdwegen eine besonders umsichtige und angemessene Fahrweise vorausgesetzt. Erdwege können Auswaschungen und Schlaglöcher enthalten, sie sind oft recht schmal. Wir raten dann von der Buchung ab, wenn Sie mit einem tiefergelegten Fahrzeug anreisen möchten oder mit einem besonders großen PKW oder wenn Sie sich auf solchen Wegen generell unsicher fühlen.

Ankunft und Abreise

Schlüsselübergabe erfolgt bei Ferienhäusern normalerweise zwischen 17 und 20 Uhr am Ankunftstag. Kann der Mieter nicht rechtzeitig ankommen, so hat er sich von unterwegs mit dem Schlüsselhalter in Verbindung zu setzen um sicherzustellen, wann und wo nun die Übergabe erfolgen kann. Bei nicht angekündigter später Anreise besteht kein Anspruch auf Schlüsselübergabe – diese kann dann erst am nächsten Tag erfolgen.

Am Abreisetag muß unbedingt bis spätestens 10 Uhr das Haus zur Reinigung freigegeben werden, da meist am gleichen Nachmittag neue Mieter einziehen.

Dokumente / Versicherungen

Zur Einreise nach Spanien und Italien benötigen deutsche, österreichische und schweizer Staatsangehörige lediglich einen gültigen Personalausweis. Es gibt für diese Staatsbürger keine besonderen Visa- oder Impfbestimmungen. Angehörige anderer Staaten wenden sich bitte an das zuständige Konsulat.

Wir empfehlen dringend den Abschluß einer Reiserücktritts-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung. Sie erhalten dazu von uns mit der Buchungsbestätigung die notwendigen Unterlagen zum Abschluß.

Änderungen von Prospektangaben

Die Angebote in unserem Prospekt entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen (z.B. auf Grund von Sicherheitszuschlägen der Fluggesellschaften) möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragschluß unterrichten.


Minimaler Tarif, maximale Sicherheit, optimaler Urlaub mit ...
dem RundumSorglos-Paket:

-  **Reiserücktritts-Versicherung***
-  **Reiseabbruch-Versicherung***
-  **Reisekranken-Versicherung*
mit medizinischer Notfall-Hilfe**
-  **RundumSorglos-Service**
-  **Reisegepäck-Versicherung***
-  **Verspätungs-Schutz***

ab 8 €
pro Person

Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungsbedingungen der Europäische Reiseversicherung AG (RÜ-CRV 2007). Leistungs- und Preisänderungen vorbehalten.

der Einzel-Reiserücktritts-Versicherung:

-  **Reiserücktritts-Versicherung***
- Wir erstatten die vertraglichen Stornokosten bei Rücktritt aus versichertem Grund.

ab 7 €
pro Person

Europa: Europa, Mittelmeer-Anliegerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira, Spitzbergen

***Selbstbehalt** gemäß den Versicherungsbedingungen der LUKATWÄSCHLIN.

Abschlussfrist: Bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens am folgenden Werktag, möglich.

 **DIE EUROPÄISCHE**
Reiseversicherung

Information und Buchung auch über www.terraviva.de